

「テトテル」利用規約（保育施設向け）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社重線（以下「当社」といいます。）が提供する一時預かり保育予約サービス「テトテル」（以下「本サービス」といいます。）を利用して保育予約の管理を行う保育施設の利用条件を定めるものです。本サービスを利用するには、本規約の全てに同意いただく必要があります。

第1章 総則

第1条（定義）

- 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
- (1) 「保育施設」とは、本サービスに登録する保育施設をいいます。
 - (2) 「保護者」とは、本サービスを通じて児童の保育の予約をする保護者をいいます。
 - (3) 「児童」とは、本サービスを通じて行われる保育の対象となるお子さまをいいます。
 - (4) 「本ツール」とは、保育施設が本サービスを利用するためのWeb アプリケーションをいいます。
 - (5) 「保育予約アプリ」とは、保護者が本サービスを利用するため、スマートフォン等にインストールするアプリをいいます。
 - (6) 「保育レポート」とは、保育施設が保育予約アプリより保護者に送信する児童の保育状況報告データをいいます。

第2条（サービスの概要）

- 1 本サービスは、児童の一時預かり保育を希望する保護者が、保育予約アプリを利用して保育日時を予約できるサービスです。保育施設は、本ツールを利用し、保育予約アプリから送信された予約の管理ができます。
- 2 当社は、保護者と保育施設との間の保育委託契約に関与するものではありません。本サービスを通じた予約についても、各保育施設の判断で保育の委託を受けるものとします。各保育施設は、保育のお断りや日時変更等が必要な場合には、直接保護者との間で交渉するようお願いします。

第2章 利用登録について

第3条（利用登録）

- 1 本サービスの利用を希望する保育施設は、当社の定める一定の情報を当社サイトの申込フォームから送信することにより、本サービスの利用登録を申請できます。保育施設の利用登録申請を受け、当社が受付完了メールを送信した時点で、当社と当該保育施設との間で本サービスの利用契約が成立します。
- 2 当社は、保育施設が次の各号のいずれかに該当する場合、利用登録を承諾しないこと、又は承諾を取り消すことがあります。なお、当社はその理由について、一切開示義務を負いません。
 - (1) 登録情報が虚偽であることが明確な場合
 - (2) 過去に当社との契約に違反した者もしくはその関係者であると当社が判断した場合
 - (3) 本規約第12条（強制解約）の措置を受けたことがある場合
 - (4) 反社会勢力又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) その他、当該保育施設の登録をすべきでないと当社が判断した場合

第4条 (利用料)

- 1 保育施設は、本サービスに利用登録している期間中、利用料として当社が指定する金額を支払うものとします。
- 2 当社は、前項の利用料の徴収を、Square 株式会社が運営する Square を利用して行います。保育施設の本サービス利用開始日が決定した後、当社は保育施設に対し、メールで初回の定期請求書を送付します。保育施設は定期請求書にもとづき、クレジットカードの登録及び初回の決済を完了してください。
- 3 本サービスでは、初回の支払日から 1か月ごとに支払日が到来します。当社は毎月の支払日に、Square を通じて、支払日以降 1か月分の利用料の請求を行います。支払日に利用料の決済ができなかった場合には、保育施設は 15 日以内に支払いを行うものとします。15 日以内に利用料の支払いが確認できない場合には、本サービスは自動的に利用停止となります。
- 4 保育施設は、理由の如何にかかわらず、当社に一旦支払った利用料の返金を請求できません。
- 5 当社は、保育施設の同意なく、当社の裁量において本サービスの利用料を変更することができます。当社は利用料を変更する前に、保育施設に通知します。
- 6 保育施設の関係者又はその他の第三者が本ツールを利用して行った行為は保育施設の行為とみなされるものとします。保育施設は本ツールを第三者が利用したことを理由に、利用料の支払いを免れることはできません。

第5条 (登録情報の変更)

- 1 保育施設の登録情報に変更があった場合には、本ツール上で登録情報の変更を行うものとします。
- 2 保育施設が前項の登録情報の変更を怠ったことにより、保育施設又は保護者に不利益が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

第6条 (ID 及びパスワードの管理)

- 1 保育施設は、自らの責任において本サービスに関する施設 ID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2 本ツールの ID が盗用された場合又はそのおそれが生じた場合には、保育施設は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社の指示を遵守するものとします。
- 2 ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は保育施設が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第3章 利用上のルール

第7条 (保育予約)

- 1 保育施設は、本ツールに保育受入れ可能な日時を入力し、保護者より保育予約を受け付けるものとします。
- 2 本サービスを通じて保育予約を受けた後、保育施設が児童の受入れをお断りする場合には、保育施設から直接保護者に通知するものとします。
- 3 本サービスを通じて保育予約を受けた後、保護者から予約日時の変更やキャンセルの申し出があった場合には、保育施設は保護者との間で直接協議して対処するものとします。

第8条 (保育レポート)

- 1 保育施設は、本ツールより保護者の保育予約アプリに保育レポートを送信し、児童の保育状況を報告できます。なお、児童の撮影や保育レポート送信は、保護者より直接同意を取った上で行ってください。

- 2 保育レポートは一定期間で削除されます。保育施設は、自らの責任で保育レポートのバックアップを行ってください。保育レポートのデータがネットワーク又はシステム等の不具合により消失した場合にも、当社は責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスの提供、改良、開発に必要な範囲内で、保育レポートを閲覧することがあります。

第9条（利用制限）

- 1 保護者が保育施設との間の契約に違反するなどした場合、保育施設は自らの判断で、本ツールから当該保護者に対し、保育予約アプリの利用制限を設定できます。
- 2 前項の利用制限に関し、保育施設と保護者との間で紛争が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。保育施設は自らの責任で、利用制限の設定及び解除を行ってください。

第10条（秘密保持）

当社及び保育施設は、本サービスに関連して知り得た相手方に関する一切の情報を「秘密情報」とし、これを第三者に開示・漏えいしてはならないものとします。但し、開示を受けた当事者が書面によってその根拠を立証できる場合に限り、以下の情報は秘密情報には含まれません。

- (1) 開示を受けたときに既に保有していた情報
- (2) 開示を受けた後、秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- (3) 開示を受けた後、相手方から開示を受けた情報に関係なく独自に取得し、又は創出した情報
- (4) 開示を受けたときに既に公知であった情報
- (5) 開示を受けた後、自己の責めに帰し得ない事由により公知となった情報

第4章 解約

第11条（任意解約）

- 1 保育施設は、本ツールの管理画面より、当社に対し本サービスの解約申入れをすることができます。
- 2 保育施設が前項の解約申入れを行った場合、解約申入日の翌日以降最初に訪れる支払日をもって解約となります。
- 3 保育施設が本サービスの利用を終了している場合でも、当社に対し前項の解約日までの利用料を支払うものとします。また、保育施設は当社に対し、既に支払った利用料の返金を要求することはできません。

第12条（強制解約）

- 1 当社は、保育施設が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、当該保育施設の利用登録を抹消し、本サービスの利用契約を解除することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 児童の保育を行うために必要な許認可の取得・届出を行っていないことが判明した場合
 - (3) 事業停止命令等の行政処分を受けていることが判明した場合
 - (4) 当社からの回答を求める重要な問い合わせに対し30日以上応答がない場合
 - (5) 保育施設が反社会的勢力に関与していると当社が判断した場合
 - (6) 保育施設が過去に当社との契約に違反したか、もしくはその関係者であると当社が判断した場合
 - (7) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (8) 本規約第15条に定める禁止行為を行った場合

- (9) 前各号に定めるほか、当社が保育施設の本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合

第13条 (データの削除)

- 1 本サービスの利用契約終了から30日を経過した後、当社は当社のサーバー内に保存された保育施設のデータ（保育レポートを含む）を削除できるものとします。
- 2 当社において利用契約終了後にデータを保持又は削除したことによって保育施設又はその他の第三者に発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

第14条 (クレーム)

保育施設は、本サービスについて、第三者よりクレーム、要望その他の申し出を受けたときは、直ちに当社に通知するものとします。保育施設は、前項のクレーム等について、保育施設の責めに帰すべき事由がある場合、当社と協議の上、自己の費用と責任で対応するものとします。

第5章 禁止行為・免責等

第15条 (禁止行為)

保育施設は、本サービスの利用にあたり、以下の各号いずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスのネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- (2) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度の負荷をかける行為
- (3) 本ツールを複製、模倣、修正、要約、翻案又は改変する行為
- (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 本サービスを事業目的以外で利用する行為
- (6) 本ツールを他園、分園など保育施設と屋号や所在地の異なる場所において使用する行為
- (7) 本ツールを契約した施設以外の第三者に使用させる行為
- (8) 当社、保護者、児童又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含む）
- (9) 本サービスの運用上使用する児童の写真や個人情報等をSNS等に掲載する行為
- (10) 当社の承諾を得ず、本ツールを第三者に貸与、譲渡、売買、担保提供等する行為
- (11) 本サービスの他の利用者の情報の収集行為
- (12) 当社、保護者、児童又は第三者の信用を損なう行為
- (13) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第16条 (保証の否認)

- 1 当社は、本ツールが全てのプラウザ等に対応していることを保証するものではありません。本ツールの利用に供するパソコン等のOSのバージョンアップ等に伴い、本ツールの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、保育施設はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に、当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 2 当社は、本サービスにおいて提供する各種コンテンツその他一切の情報について、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存在しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、及び保育施設に適用のある法令又は内部規則等の全てに適合することを保証するものではありません。
- 3 前2項に記載したような問題が判明した場合には、当社は解決に向け誠実に対応するものと

します。

第17条（免責規定）

- 1 当社は、保育施設のパソコン、タブレット等の利用環境について、一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 2 当社は、本サービスの利用により保育施設又は第三者に発生した機会損失、業務の中止その他のいかなる損害（間接損害や逸失利益を含む）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスの内容変更又は中断によって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 4 当社は、本ツールの管理不十分又は第三者の使用等により保育施設に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 5 当社は、保育施設と保護者との間に生じた紛争には一切関与せず、いかなる責任も負いません。保育施設は自己の費用と責任において、係る紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 6 保育施設が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当該保育施設の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。

第6章 その他

第18条（権利帰属）

本サービスにおいて提供するコンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属します。

第19条（本サービスの変更・中断等）

- 1 当社は、保育施設に事前に通知することなく、本サービス又は本ツールの内容の一部を変更又は追加することがあります。
- 2 当社は、以下の各号の事由が生じた場合には、保育施設に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3) 地震、水害等の天災、火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (4) 法令又はこれに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - (5) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

第20条（事業譲渡）

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに保育施設の登録情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、保育施設はかかる譲渡につき本条においてあらかじめ同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条（規約の変更）

- 1 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の利用規約は、本ツール上又は当社の運営するウェブサイトに掲示します。
- 2 保育施設が本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合には、当該保育施設は、変更

後の本規約に同意したものとみなされます。

第22条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約又は本サービスに関して紛争が生じた際には、福岡地方裁判所又は福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。